

Bogotá D.C, 04 de noviembre de 2025

Doctora
NOHORA ZORAYDA FLOREZ PADILLA
Supervisora del Proceso de Vigilancia
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUROCCIDENTE E.S.E.
Ciudad

REF: Informe de gestión mes octubre de 2025

Introducción

Este informe presenta los diferentes escenarios relacionados con las actividades de control y prevención realizadas durante el período comprendido entre el 01 de octubre de 2025 al 31 de octubre de 2025, conforme a los compromisos adquiridos en el contrato., a continuación, se detallan las acciones implementadas en materia de calidad, enfocadas en garantizar un servicio eficiente y alineado con los estándares acordados.

Gestión de calidad

Con el propósito de asegurar la calidad del servicio prestado y fomentar el mejoramiento continuo de nuestro personal de seguridad, se realizaron diversas actividades claves durante el período, entre las más relevantes se destacan:

Actividades relevantes

Durante la gestión realizada en el mes de octubre del 2025 la coordinación del contrato de seguridad con la Subred de salud y la empresa DINAPOWER, realizó las siguientes actividades relevantes con el fin de mejorar el servicio.

- Reunión operativa de coordinadores.
- Reunión de seguimiento en los diferentes puestos
- Capacitaciones

Vinculados

- Red de apoyo Antiexplosivos a nivel nacional de la Fiscalía General de la Nación
- Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
- Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

Capacitaciones subred sur occidente E.S.E

DIA	LOCALIDAD	TEMA	PART	CAPACITADOR	EMPRESA
7,10 y 22	Puente Aranda y Kennedy	Enfoque diferencial	169	Héctor Sotelo	Subred suroccidente
28	Tintal y Fontibón		87	Héctor Sotelo	Subred suroccidente
17	Pablo VI Bosa		42	Natalia meza	Subred suroccidente

Capacitación Tintal y Fontibón



VIGILADO SUPERVISORIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res.: 20204100055927

Vinculados

- Red de apoyo Antiexplosivos a nivel nacional de la Fiscalía General de la Nación
- Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
- Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

Capacitación Puente Aranda y Kennedy



Capacitación BOSA Y PABLO VI



Vinculados

- Red de apoyo Antiexplosivos a nivel nacional de la Fiscalía General de la Nación
- Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
- Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

Tema Simulacro distrital

Durante la jornada se abordarán temas relacionados con la **prevención, autoprotección, comunicación del riesgo y respuesta coordinada**, con base en los lineamientos establecidos por la **Oficina de Gestión del Riesgo y Cambio Climático (IDIGER)**. De esta manera, buscamos promover una cultura institucional de prevención y resiliencia, en la que cada funcionario o colaborador reconozca la importancia de su participación activa en el fortalecimiento de la seguridad integral.

El simulacro no busca generar alarma, sino **fortalecer la capacidad de reacción y evaluar los planes de emergencia**, identificando oportunidades de mejora para garantizar la protección de la vida y la continuidad de las operaciones ante posibles eventos adversos



Capacitaciones por parte de la empresa Dinapower

En el marco del fortalecimiento del bienestar laboral y el desarrollo de habilidades personales, se llevó a cabo jornada de capacitación ofrecida por la empresa Dinapower, centrada en el tema de Control de accesos y modus operandi delincriminal

Tema: Escala organizacional



Misión,
Visión,
Copaso

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



Registro para Bogotá, D.C.

Felicitaciones y PQRS

Consolidado mes de octubre PQRS						
UNIDAD	# FELICITACIONES	FELICITACIONES	# QUEJAS	QUEJAS	# DERECHO DE PETICION	DERECHO DE PETICION
USS Catalina			12659	1		
USS Asunción Bochica	13301	1				
CAMI Trinidad Galán			11943	1		
USS Bosa Estación			13598	1		
Hospital de Kennedy	12532	1	1994	1	12817	1
Hospital Fontibón			12570	1	12561-12562	2
CAMI Zona Franca			12572	1		
USS Centro Dia	12584	1				
USS Boston					12762	1

Solicitudes generales subred

SEDE	SOLICITUDES
USS Kennedy	3
Hospital Tintal	1
Subred	4
USS Visión Colombia	1
Total	9

VIGILADO SUPERVIGILANCIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res.: 20204100055927

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN



Registro para Bogotá, D.C.

Reuniones operativas con el personal de coordinadores

Durante el mes de octubre se realizaron 04 reuniones operativas en las cuales se evaluaron los diferentes procesos, así como las novedades ocurridas generando los planes de mejora y planes de trabajo, de igual manera se asignan responsabilidades y cumplimientos a los diferentes procesos.



VIGILADO SUPERVIGILANCIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res. 20204100055927

lados
osivos
de la
ación
EBOG
DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

Se realizaron reuniones operativas por zona, lideradas por los coordinadores, junto con visitas a los puestos para verificar situaciones especiales e impartir consignas.

A través de estas revistas se busca identificar de manera oportuna las falencias y necesidades manifestadas por el personal en cada uno de los puestos de trabajo, este proceso no solo permite fortalecer los canales de comunicación, sino también brindar retroalimentación efectiva al equipo, con el fin de mejorar los procesos operativos, adicionalmente, durante estas actividades se imparten consignas tanto generales como específicas, ajustadas a las condiciones y requerimientos particulares de cada puesto, lo que contribuye al fortalecimiento del servicio y al cumplimiento de los lineamientos institucionales.



www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.

Con el objetivo de optimizar la eficiencia y calidad del servicio de seguridad en el mes de octubre, se realizaron las siguientes acciones:

- Se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo de las cámaras del centro de salud zona franca.
- Se instalaron 04 cámaras en la USS servicios integrales
- Se realizó la divulgación de protocolos de seguridad como Protocolo fuga de pacientes y protocolo de manillas de seguridad, controles activos fijos
- Se está realizando una retroalimentación continua al personal sobre el debido registro de minutas control ingreso de pacientes, visitantes y funcionarios sin carné
- Se están realizando retroalimentaciones sobre trabajo en equipo, reporte de novedades oportunas e información asertiva
- Se implementó planes de mejora verificando el trato humanizado y empatía con los usuarios
- Retroalimentación constante en el protocolo de bienvenida y el registro de paquetes de ingreso y salida a las instalaciones médicas
- Se están implementando estrategias de retroalimentación activa para el equipo de seguridad, con el fin de fortalecer el conocimiento y aplicación de las normas de seguridad, mejorando la calidad del servicio y la prevención de riesgos.

Lo anterior para su conocimiento y fines pertinentes

Cordialmente:



ANDREY YESID LOZANO GARCIA

Coordinador General Subred Suroccidente Dinapower Ltda.

Consultor de la SVSP

Correo: Coordinadorbog@dinapower.co

VIGILADO SUPERVIGILANCIA Res. 20181300030857 de 27-04-2018 Prórroga Res.: 20204100055927

Vinculados
-Red de apoyo Antiexplosivos
a nivel nacional de la
Fiscalía General de la Nación
-Red de Seguridad Ciudadana MEBOG
-Frente de Seguridad Empresarial DIJIN

www.dinapower.co

Tel.: (57) 601 - 7455810 Cel.: 3208574291

Bogotá, D.C. (oficina principal)
Calle 23F # 81C-10

Ibagué
Carrera 20 # 90-04
C.C. Arroyuelos Local 14

Neiva
Carrera 42 # 20-05

Villavicencio
Carrera 39 # 33-71
Local 3

Sogamoso
Carrera 9 # 19-30

Bucaramanga
Calle 34 # 24-60
Local 211

Barranquilla
Calle 48 # 52-102 Piso 1

Sincelejo
Carrera 20 # 23-65
C.C. Bulevar Local 2



Registro para Bogotá, D.C.